

## **Provozovatel**

Provozovatelem tanečního studia Firefly - Studio I.P. Pavlova, sál 2 je Linda Vedralová, sídlem Haštalská 13, Praha 1  
IČO: 75559099

Provozovatelem tanečního studia Firefly - Studio I.P. Pavlova, sál 1 je Poledancers I.P. Pavlova s.r.o., sídlem Pod Kaštany 183/3, Praha 6  
IČO: 03835235

Provozovatelem tanečního studia Firefly - Studio Hradčanská je Poledancers Hradčanská s.r.o., sídlem Pod Kaštany 183/3, Praha 6  
IČO: 03845605

## **Všeobecné obchodní podmínky Studio Firefly**

Hálkova 2, Praha 2 - sál 1 a sál 2  
Pod Kaštany 183/3, Praha 6

### **1. Provozní řád studia**

#### 1.1.

Ve všech provozovnách tanečního studia Firefly platí zákaz kouření, užívání alkoholických nápojů, návykových a psychotropních látek. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno používání otevřeného ohně a vstup pod vlivem alkoholu, či návykových a psychotropních látek.

#### 1.2.

Konání všech lekcí se řídí rozvrhem. Lekce (open class / open space / kurzy / workshopy aj.) se konají i ve dnech státních svátků, pokud není avizována změna. Na lekci se doporučuje příchod cca 10 minut před jejím začátkem. Prosíme o udržování pořádku a snížení hluku, aby nedocházelo k vyrušování u probíhajících lekcí.

#### 1.3.

Účastníci tanečních lekcí by s sebou do studia neměli přinášet cenné věci ani větší obnosy peněz. Pokud přesto s sebou nějakou cennost nebo větší obnos mají, je nutné je vzít s sebou do sálu, kde výuka probíhá. Taneční studio Firefly nepřebírá odpovědnost za cennosti nebo peníze odložené v šatně.

#### 1.4.

Účastník kurzu či jiné akce (víkendové workshopy / workshopy se zahraničními lektorkami / open class / focení kurzistek / open space aj.), kterou pořádá taneční studio Firefly, odesláním své přihlášky stvrzuje, že je starší 18 let, nebo má písemný souhlas svého zákonného zástupce. Osoby mladší 18 let musí tento souhlas předat lektorce nebo recepční na první lekci kurzu.

#### 1.5.

Přihlášením se do kurzu nebo na jinou akci (víkendové workshopy / workshopy se zahraničními lektorkami / open class / focení kurzistek / open space aj.), kterou pořádá taneční studio Firefly stvrzujete, že se účastníte akce na vlastní nebezpečí. Jakékoli riziko, případný úraz související s náplní kurzů je předmětem vaší osobní zodpovědnosti. Provozovatel nenese odpovědnost za případné újmy na zdraví.

#### 1.6.

Účastník kurzu či jiné akce je povinen nahlásit zaměstnanci studia veškerá zranění způsobená v prostorách tanečního studia Firefly, ať už jsou či nejsou spojená s výukou. V takových případech je potřeba provést zápis do knihy úrazů.

## **2. Zdravotní stav**

Odesláním přihlášky účastník kurzu nebo jiné akce stvrzuje, že si je vědom/a svého zdravotního stavu, způsobilosti ke sportovním výkonům, že je plně fyzicky a psychicky způsobilý/á a v dobré fyzické formě, která mu dovoluje účastnit se lekcí v tanečním studiu Firefly. Dále také že nemá nebo netrpí poruchami zdravotního stavu, které by mu bránily nebo ho omezovaly ve fyzickém cvičení. V opačném případě se lekcí účastní se souhlasem svého lékaře, a tedy na vlastní odpovědnost a riziko.

## **3. Platba**

### 3.1.

Platbu nebo zálohu 500 Kč je nutné uhradit do 5-ti dnů od zaslání přihlášky, dle místa konání kurzu:

sál 2 ve studiu I.P. Pavlova na účet č. 2500183017/2010

sál 1 ve studiu I.P. Pavlova na účet č. 2600756644/2010

studio Hradčanská na účet č. 2600758586/2010

Jako variabilní symbol používáme telefonní číslo zákazníka. Držitelé voucheru neplatí na účet nic, platba byla již uhrazena při zakoupení voucheru. Pokud se držitel voucheru na workshopy či kurz přihlásí a nedorazí, voucher propadá.

3.2.

Pokud jste odeslala platbu a kurzu se nemůžete účastnit, postupuje se podle storno podmínek uvedených v bodě 4.

#### **4. Storno podmínky**

Pokud zajistíte náhradníka, na kterého bude vaše kurzovné převedeno, nebudeme vám storno poplatek účtovat.

4.1.

Podmínky pro kurzy a workshopy:

Záloha je za všech okolností nevratná.

##### **Storno do 7 dnů před začátkem kurzu:**

Pokud je zaplacen celý kurz, bude od zaplacené částky odečtena nevratná záloha 500 Kč a zbytek bude vrácen.

##### **Storno méně než 7 dnů před začátkem kurzu:**

Pokud je uhrazena celá částka, bude účtován stornovací poplatek ve výši 50 % z celé částky.

##### **Storno v den začátku, nebo po začátku kurzu:**

Celá částka propadá, a to i v případě, že přihláška byla odeslána až po začátku kurzu.

4.2.

Podmínky pro open class s českými lektorkami:

##### **Storno do 24 hodin před termínem konání open class:**

Z lekce je možné se odhlásit prostřednictvím tlačítka "Odhlásit se" ve vašem uživatelském účtu. Celá částka bude převedena do kreditu.

### **Storno později než 24 hodin před termínem konání open class:**

Celá částka propadá. V případě neuhrazené přihlášky vám bude účtován storno poplatek v plné výši lekce.

4.3.

#### Podmínky pro open class se zahraničními lektorkami:

Jakmile je platba přijata, storno podmínky jsou 100%. Tzn. celá částka propadá, pokud za sebe přihlášená osoba nenajde náhradníka.

4.4

#### Elektronická peněženka (kredit):

Platba, která byla uložena do tzv. kreditu je za všech okolností nevratná. Můžete ji využít jen k úhradě lekcí tanečního studia Firefly.

4.5

#### Dárkové poukazy:

Za stornované akce uhrazené dárkovými poukazy nebo jinými druhy poukazů, kurzovné nevracíme a není možné požadovat finanční kompenzaci.

## **5. Absence v kurzu a náhrady**

Pokud se nemůžete zúčastnit některé lekce z vašeho kurzu, hodinu si můžete nahradit v rámci tzv. open space. Jejich aktuální rozpis najdete vždy na našich webových stránkách [www.fireflystudio.cz](http://www.fireflystudio.cz). Z lekce, které se nemůžete účastnit je potřeba se zavčas omluvit (minimálně 24 hodin předem) prostřednictvím tlačítka "Omluvit se", které naleznete pod rozbalovací šipkou u každého kurzu ve svém uživatelském profilu. Takto získaná náhrada má platnost 6 měsíců. Po tuto dobu ji můžete využít jako úhradu vybraného open space. V detailu platby v uživatelském kurzu zvolte "uhradit náhradou". Na open space ve studiu Hradčanská je vždy přítomna lektorka, která vám na požádání vysvětlí a ukáže prvky, které se probíraly na lekci, kdy jste chyběl/a (je vhodné se vaší lektorky zeptat na probírané prvky a kombinace). Ve studiu I.P. Pavlova probíhají open space bez dozoru lektora.

Zameškané lekce je možné vyměnit také v poměru 3:1 za úhradu klasické open class (3 absence za 1 open class lekci) po domluvě s manažerkou studia nebo recepční, které tuto operaci provedou.

Zameškanou lekci si můžete po domluvě s manažerkou studia nebo recepční nahradit také v kurzu stejné nebo nižší úrovně, který má volnou kapacitu. Platí zde však podmínka, že zájemce musí mít v té době platnou a plně uhrazenou přihlášku v jiném našem libovolném kurzu.

## **6. Minimální počet účastníků v kurzu / na open class lekci**

Vyhrazujeme si právo kurz, open class či workshop zrušit nebo posunout termín jeho konání o 7 - 14 dní v případě, že nebude splněna podmínka minimálního počtu přihlášených účastníků. U kurzů je minimální počet účastníků stanoven na 5 osob, u open class lekcí na 3 osoby. Workshopy mají tyto počty individuální v závislosti na podmínkách lektora. Pokud dojde k takovému zrušení, budou klientkám/klientům vráceny uhrazené finance v plné výši.

## **7. Změna kurzu / pokročilosti během semestru**

V průběhu semestru je možné přestoupit do jiného kurzu s volnou kapacitou (tzn. nemá nastaven status "obsazen" nebo "přihlásit jako náhradník"), po dohodě s lektorkou vašeho kurzu, manažerkou studia nebo majiteli. V případě plné kapacity kurzu není možno do tohoto kurzu přestoupit. V případě dalších dotazů nebo nejasností se obraťte na manažerku studia prostřednictvím emailu: **info@fireflystudio.cz**.

## **8. Nástup v průběhu kurzu**

Nástup do kurzu, který už začal, je obvykle možný kdykoli. Aktuální ceny kurzovného jsou uvedeny v detailu kurzu na [www.fireflystudio.cz](http://www.fireflystudio.cz). Podmínkou pro nástup do kurzu je, že jeho statusový stav je "volný".

## **9. Účast lektorek/lektorů z jiných škol na našich akcích (kurzech, workshopech, open class aj.)**

Lektorky a lektory z jiných škol tance na našich akcích (kurzech, workshopech aj.) vítáme. Apelujeme ale na dodržování etických zásad a pravidel slušnosti. Za nevhodné je považováno umístování letáků, plakátů a jiných propagačních předmětů, zvláště pak nabízení vlastního zboží nebo služeb (lekci a kurzů) klientům a klientkám tanečního studia Firefly. A to před, během nebo po výuce v sále nebo

šatně. V případě porušení těchto zásad si vyhrazujeme právo takového účastníka z akce bez náhrady vyloučit.

## **10. Zrušení akce ze strany tanečního studia Firefly**

Ve výjimečných případech si vyhrazujeme možnost zrušení akce (kurzu, open class, workshopu aj.) ze strany tanečního studia Firefly. V takovém případě se kurz o zrušenou lekci prodlouží, nebo bude kurzovné vráceno bez jakýchkoli administrativních poplatků či po domluvě převedeno na jinou akci.

## **11. Změna lektorky, krátkodobá absence lektora, suplování**

V případech krátkodobých absencí lektorky, zajistí taneční studio Firefly adekvátní náhradu v podobě jiné lektorky. Ve výjimečných situacích může taneční studio Firefly konkrétní lekci kurzu zrušit nebo přesunout. Klientky budou informovány předem, a to telefonicky nebo emailem. V případě dlouhodobé absence lektorky, zajistí taneční studio Firefly adekvátní personální náhradu. Ve výjimečných situacích může studio kurz zrušit. V takovém případě bude kurzovné vráceno bez jakýchkoli administrativních poplatků či po domluvě převedeno na jinou akci.

## **12. Poskytnutí osobních údajů a jejich ochrana**

Účastník kurzů a akcí pořádaných tanečním studiem Firefly, prohlašuje svým podpisem na registračním formuláři, že souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů provozovateli tanečního studia Firefly jako Správci osobních údajů pro její další obchodní a marketingové účely. Prohlašuje, že je seznámen se svými právy vyplývajícími z ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, který byl nahrazen nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), včetně práva tento svůj souhlas odvolat. Více o zásadách ochrany osobních údajů na <https://fireflystudio.cz/ochrana-osobnich-udaju.pdf>

## **13. Další ustanovení**

Vyhrazujeme si právo v nutných případech zrušit jakýkoli kurz, nebo jinou akci před jejím začátkem či v jejím průběhu. Pokud dojde k takovému zrušení, budou klientkám/klientům vráceny uhrazené finance v plné výši (pokud dojde ke zrušení před začátkem akce) nebo v poměrné výši (pokud dojde ke zrušení v průběhu akce). Taneční studio Firefly může využít svého práva vyloučit z akce účastníka, který v

minulosti porušil nebo porušuje výše uvedená pravidla nebo je jeho chování v rozporu s dobrými mravy. Vyhradzujeme si právo "Podmínky účasti na kurzech" měnit. Přihlášením se na kurz nebo jinou akci pořádanou tanečním studiem Firefly stvrzujete, že jste seznámeni a souhlasíte s podmínkami účasti výše uvedenými.